

Supportmedewerker ICT



Functie

Supportmedewerker ICT

Functie omschrijving

Als Supportmedewerker ICT bij Alkum Solutions ben je vanaf dag één bezig je carrière naar een hoger plan te brengen. Door de variatie aan klanten die Alkum Solutions heeft krijg je de kans om samen te werken met interessante bedrijven.

Het oplossen van hard- en software problemen zijn voor jou een uitdaging. Je registreert incidenten die telefonisch of per email binnenkomen en los je de incidenten op afstand op. Tevens monitor je servers, werkstations, software, netwerk- en randapparatuur.

Functie eisen

- MBO werk- en denkniveau
- 1 tot 2 jaar relevante werkervaring (mag ook opgedaan zijn tijdens stage)
- Je bent representatief en beschikt over goede communicatieve eigenschappen
- Semper software (bereid dit te leren)
- AppAssure software (bereid dit te leren)
- Level Platforms software (bereid dit te leren)
- Nederlands in woord en geschrift
- Engels in woord en geschrift
- Internationaal georiënteerd
- Stressbestendig en initiatiefrijk
- Bereid tot het draaien van consignatie dienst

Bedrijfsprofiel

- Snel groeiend ICT bedrijf
- Internationaal opererend
- Realisatie van Disaster Recovery omgeving(en) over de regio EMEA

Bedrijfscultuur

- Medewerkers staan centraal
- Innovatiegericht
- Geen 9-5 mentaliteit
- Betrokken
- Resultaatgericht

Spreekt dit je aan, ben jij leergierig, collegiaal, enthousiast en in staat om klanten te helpen ?

Bel: **0186 -625333** of mail naar: **info@alkum.nl**